



Утверждаю
Директор БУ СО ВО «КЦСОН
Тотемского района»

В.П. Перевязкина

2019г.

**информация о выполнении плана
по популяризации раздела «Независимая оценка качества» сайта
БУ СО ВО «КЦСОН Тотемского района» по состоянию на 01.08.2019г.**

№п/п	Мероприятия	сроки	ответственные	Информация о выполнении
1	Поддержание в актуальном состоянии активной ссылки на www.bus.gov.ru на главной странице официального сайта учреждения и о официальной группе в социальной сети ВКонтакте.	постоянно	заместитель директора по социальной работе Цикина Л.А., программист Левченко И.А.	поддерживается в актуальном состоянии
2	Своевременное размещение информации об учреждении (www.bus.gov.ru) в сети интернет	постоянно	Экономист Есаулова А.А.	выполняется
3	Методический час «Независимая оценка качества как форма общественного контроля и предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг, в том числе в электронном виде» для заведующих и специалистов учреждения	26 марта	Директор учреждения Перевязкина В.П., заместитель директора по социальной работе Цикина Л.А., программист Левченко И.А.	выполнено 26.03.2019г. 05.08.2019г.
4	Выпуск информационного буклета «Независимая оценка качества социальных услуг» и распространение его среди получателей социальных услуг.	до 1апреля	заместитель директора по социальной работе Цикина Л.А.	Выпущен 29.03.2019г., распространен
5	Взаимодействие с общественными организациями и социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг посредством участие в пленумах, собраниях, конференциях и т.п. с использованием информационных материалов	постоянно	Директор учреждения Перевязкина В.П. Администрация учреждения	выполняется

6	Проведение мастер-классов «Оцени работу учреждения в онлайн. Стань независимым экспертом» с получателями услуг с целью вовлечения их в процесс анкетирования в электронном виде.	I полугодие 2019 года по планам отделений	Заведующие отделений, специалисты по социальной работе учреждения, программист Левченко И.А.	проведены мастер-классы «Оцени работу учреждения в онлайн. 12.03.19; 16.04.2019г; 14.05.19г
7	Размещение в СМИ на сайте учреждения в группе ВК информации о деятельности учреждения	постоянно	директора по социальной работе Цикина Л.А Заведующие отделений, специалисты по социальной работе учреждения, программист Левченко И.А.	выполняется
8	Мониторинг качества предоставления услуг (анкетирование, опросы, анализ записей в книге отзывов и предложений) в том числе в электронном виде	ежеквартально	заместитель по социальной работе Цикина Л.А Заведующие отделений,	ведется
9	Мониторинг и анализ онлайн анкетирования в разделе «Независимая оценка качества»	ежеквартально	зам. по социальной работе Цикина Л.А. программист Левченко И.А.	осуществляется