

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 31.04.2013

№ 293

Об утверждении показателей эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июня 2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- показатели оценки эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения области, их руководителей и критерии их оценки (приложение 1);
- показатели оценки эффективности деятельности работников государственных учреждений из числа основного персонала и критерии их оценки (приложение 2);
- методику расчета показателей эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения области, их руководителей и работников (приложение 3).

2. Управлению планирования, прогнозирования и аналитической работы департамента (И.В. Окопник) внести изменения в постановление Правительства области от 28 октября 2008 № 2084 «Об утверждении положения об оплате труда работников государственных учреждений, финансируемых из областного бюджета» и приказ департамента труда и социального развития области от 24 июня 2011 года № 281.

3. Руководителям государственных учреждений социального обслуживания населения области учитывать показатели оценки

эффективности деятельности работников учреждений социального обслуживания населения области, утвержденные настоящим приказом, при установлении выплат стимулирующего характера.

4. Рекомендовать руководителям органов социальной защиты населения области разработать показатели оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников и критерии их оценки, с учетом оценки эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения области, их руководителей и работников и критериев их оценки, утвержденных настоящим приказом.

5. Признать утратившим силу приказ департамента труда и социального развития Вологодской области от 13 января 2011 № 1 «Об утверждении показателей эффективности и результативности деятельности руководителей подведомственных департаменту бюджетных учреждений».

6. Отделу стационарных учреждений управления по социальным вопросам Департамента социальной защиты населения области (Л.В. Сайкина) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления по социальным вопросам Департамента социальной защиты населения области Г.В. Манюкову.

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Начальник департамента



Л.В. Каманина

Утверждено приказом Департамента
социальной защиты населения
от 31.07.13 № 293
(приложение 1)

Показатели
оценки эффективности деятельности государственных учреждений социального
обслуживания населения области, их руководителей и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Количество баллов
I. Основная деятельность учреждения			
1.1.	Выполнение государственного задания	<p>Выполнение государственного задания в полном объеме.</p> <p>Объем выполненного государственного задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию</p> <p>Пункты государственного (муниципального) задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию, составляет не менее 85%.</p>	10 баллов
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	<p>Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил</p> <p>Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)</p>	10 баллов

		Наличие замечаний, устраненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях контрольно-надзорных органов.	5 баллов
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений контрольно-надзорных органов или исполненных с нарушением сроков.	(- 2 балла)
1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	<p>Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе:</p> <p>СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания.</p> <p>Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований</p>	10 баллов
			(- 2 балла)
1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями*	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	<p>Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.</p> <p>Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг</p>	2 балла
			2 балла

		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	10 баллов
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении*	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	8 баллов
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов
1.10.	Осуществление трудотерапевтических мероприятий*	Охват обслуживаемых трудотерапевтическими мероприятиями от общего числа клиентов, имеющих трудовые рекомендации.	6 баллов
1.11.	Развитие физической культуры и спорта, организация досуга.*	Участие в разного уровня соревнованиях, проведение оздоровительных мероприятий в учреждении.	6 баллов
II. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя)			
2.1.	Своевременность представления месячных, квартальных в годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	5 баллов
		Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	(-2 балла)

	отчетности, других сведений и их качество		
2.2.	Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств, установленных в ходе проверок Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля, целевое использование указанных средств Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи	10 баллов (-2 балла) (-2 балла) 3 балла 3 балла
III. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами			
3.1.	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	Доля укомплектованности, составляющая 100 % Доля укомплектованности, составляющая менее 75 %	10 баллов 8 баллов
3.2.	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников Для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5 лет Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 5 лет.	5 баллов

3.3.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой».	Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по субъектам Российской Федерации	10 баллов
3.4.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	5 баллов
3.5.	Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	5 баллов

* показатель распространяется на стационарные учреждения социального обслуживания населения

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в следующих случаях:

- а) выполнение государственного задания менее чем на 85%;
- б) выявление нарушений по результату проверок финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду;
- в) наложение дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- г) выявление в учреждении нарушений правил противопожарной безопасности.

Утверждены
 приказом Департамента социальной
 защиты населения
 от 31.04.2013 № 293
 (приложение 2)

Показатели
 оценки эффективности деятельности работников государственных учреждений
 социального обслуживания населения области из числа основного персонала и
 критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Количество баллов
1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	10 баллов
2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5 баллов
3	Использование новых технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение положительных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
4	Участие в методической работе и инновационной деятельности	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п. Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	7 баллов 5 баллов
5	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к	8 баллов

		гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	
6	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
7	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	2 балла (-2 балла)
8.	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности	Отсутствие случаев массовых инфекционных заболеваний и нарушений требований пожарной безопасности.	25 баллов
9.	Соблюдение стандартов социального обслуживания	Отсутствие нарушений государственных стандартов социального обслуживания по результатам внутренних проверок в рамках системы качества	25 баллов

Утверждена
приказом Департамента социальной
защиты населения
от 31.04.2013 № 293
(приложение 3)

Методика

расчета показателей эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения области, их руководителей и работников

1. Оценка выполнения целевых показателей эффективности деятельности учреждений.

Оценка выполнения целевых показателей эффективности деятельности учреждений проводится не реже 1 раза в год, путем суммирования баллов за отчетный период и формирования рейтинговых таблиц.

2. Оценка выполнения целевых показателей эффективности деятельности руководителей учреждений.

Оценка выполнения целевых показателей эффективности деятельности руководителей учреждений проводится ежеквартально в соответствии с установленными критериями оценки их деятельности.

Порядок назначения премиальных выплат руководителям учреждений установлен постановлением Правительства Вологодской области от 28 октября 2008 года № 2084 «Об утверждении Положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания населения Вологодской области, финансируемых из областного бюджета». Размер и условия установления премиальных выплат руководителям учреждений установлены с учетом достижения показателей эффективности их деятельности приказом департамента труда и социального развития от 24 июня 2011 года № 281 «Об отдельных вопросах оплаты труда руководителей подведомственных департаменту учреждений социального обслуживания населения».

3. Оценка выполнения целевых показателей эффективности деятельности работников учреждений.

Оценка выполнения целевых показателей эффективности деятельности работников учреждений проводится ежеквартально в соответствии с установленными критериями оценки их деятельности.

Размер премиальных выплат работникам учреждений определяется на основе расчета суммы баллов за квартал:

Количество полученных баллов	Размер премиальных выплат с учетом полученных баллов (в процентах от должностного оклада)
90 и выше	100
менее 90 – 70 включительно	70
менее 70-50 включительно	50
менее 50	не премируется