

Утверждаю  
 Директор БУ СО ВО «КЦСОН  
 Тотемского района»  
 В.П. Перевязкина  
 « 14 » *апреля* 2019г.

**План**  
 по популяризации раздела «Независимая оценка качества» сайта  
 БУ СО ВО «КЦСОН Тотемского района» на 2019 год

№п/п	Мероприятия	сроки	ответственные	примечание
1	Методический час «Независимая оценка качества как форма общественного контроля и предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг, в том числе в электронном виде» для заведующих и специалистов учреждения	26 марта	Директор учреждения Перевязкина В.П., заместитель директора по социальной работе Цикина Л.А., программист Левченко И.А.	
2	Выпуск информационного буклета «Независимая оценка качества социальных услуг» и распространение его среди получателей социальных услуг.	до 1 апреля	заместитель директора по социальной работе Цикина Л.А.	
3	Взаимодействие с общественными организациями и социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг посредством участие в пленумах, собраниях, конференциях и т.п. с использованием информационных материалов	постоянно	Директор учреждения Перевязкина В.П. Администрация учреждения	
4	Проведение мастер-классов «Оцени работу учреждения в онлайн. Стань независимым экспертом» с получателями услуг с целью вовлечения их в процесс анкетирования в электронном виде.	I полугодие 2019 года по планам отделений	Заведующие отделений, специалисты по социальной работе учреждения, программист Левченко И.А.	
5	Размещение в СМИ на сайте учреждения в группе ВК информации о деятельности учреждения	постоянно	директора по социальной работе Цикина Л.А. Заведующие	

			отделений, специалисты по социальной работе учреждения, программист Левченко И.А.	
6	Мониторинг качества предоставления услуг (анкетирование, опросы, анализ записей в книге отзывов и предложений) в том числе в электронном виде	ежеквартально	заместитель по социальной работе Цикина Л.А. Заведующие отделений,	
7	Мониторинг и анализ онлайн анкетирования в разделе «Независимая оценка качества»	ежеквартально	зам. по социальной работе Цикина Л.А. программист Левченко И.А.	