

УТВЕРЖДЕНО:

Директор БУ СОВО «КЦСОН
Тотемского района»

Перевязкина В.П.
«01» июня 2022г.

Положение о Службе экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения»

1. Общие положения

1. Служба экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения» (далее Служба экстренного реагирования) формируется с целью оказания неотложной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия, осуществления коррекционной работы с детьми и их законными представителями с целью сохранения ребенку кровной семьи.

1.2. Служба экстренного реагирования создается и ликвидируется приказом директора БУ СОВО «КЦСОН Тотемского района». Состав и численность сотрудников службы формируется и утверждается директором учреждения.

1.3. Служба экстренного реагирования работает с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения. Деятельность Службы направлена на оказание необходимой, медицинской, психологической, социальной, юридической помощи пострадавшему несовершеннолетнему и членам его семьи, а также на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.

1.4. Служба экстренного реагирования в своей деятельности руководствуется Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и преступлений несовершеннолетних», Федеральным законом Российской Федерации от 23 декабря 2013 года № 422-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами Вологодской области.

1.5. Руководит Службой экстренного реагирования заместитель директора по социальной работе

1.6. В состав службы экстренного реагирования входят следующие специалисты:

- заведующий отделением по работе с семьёй и детьми;
- специалист по социальной работе
- психолог,
- юрист-консульт

В случае необходимости к работе Службы экстренного реагирования могут привлекаться другие специалисты учреждения и органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

2. Цель, задачи и основные направления деятельности Службы экстренного реагирования

2.1. *Цель работы Службы экстренного реагирования.*

2.1.1. Оказание адресной социальной, медицинской, психологической, педагогической и юридической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и их семьям.

2.2. *Задачи Службы экстренного реагирования.*

2.2.1. Выявление совместно с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений детей, остро нуждающихся в незамедлительной защите и помощи.

2.2.2. Содействие и оказание экстренной медицинской, социальной, психологической, педагогической и юридической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

2.2.3. Оказание социальной, психологической, педагогической помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе при возникновении конфликтов, связанных с расторжением брака и спорами по вопросу воспитания детей.

2.3. Основные направления деятельности Службы экстренного реагирования.

2.3.1. Обеспечение социального сопровождения детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств, посредством мероприятий социального сопровождения, в том числе индивидуальной и групповой психокоррекционной работы.

2.3.2. Разработка и внедрение коррекционных, реабилитационных и профилактических программ для детей перенесших психическую травму.

2.3.3. Профилактика жестокого обращения с детьми, просветительская работа с родителями (законными представителями) по повышению их родительской компетенции.

2.3.4. Взаимодействие с органами системы профилактики и правонарушений по вопросам защиты и законных прав и интересов несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения.

2.3.5. Проведение информационной, разъяснительной и просветительской работы по вопросам действующего законодательства в целях профилактики жестокого обращения с детьми.

2.3.6. Ведение учета поступивших обращений о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних и принятых по ним мер.

3. Целевые группы населения, с которыми работает Служба экстренного реагирования

3.1. Дети и подростки:

- подвергшиеся психофизическому насилию;
- оказавшиеся в социально-опасном положении, угрожающем их жизни и развитию;
- потерявшие родных и близких;
- находящиеся в конфликте с семьей.

3.2. Семьи:

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми, насилием в семье;
- многодетные, неполные, разводящиеся, молодые семьи с доходами ниже прожиточного минимума.

4. Права и ответственность

4.1. Для достижения цели и поставленных задач Служба экстренного реагирования имеет право:

4.1.1. Взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, опеки и попечительства, КДН и ЗП в целях эффективной социальной поддержки, в том числе психологической, педагогической, юридической поддержки детей, подвергшихся жестокому обращению.

4.1.2. Запрашивать в вышеуказанных учреждениях необходимую информацию о семьях с несовершеннолетними детьми, подвергшимся жестокому обращению и насилию в пределах своей компетенции.

4.2. Служба экстренного реагирования несет ответственность:

4.2.1. За достижение целей и реализацию поставленных задач.

4.2.2. За соблюдение анонимности, прав и свобод детей, предусмотренных действующим законодательством.

4.2.3. За принятые решения при оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.